

## **INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH**

### **I. Cel informacji o przetwarzaniu danych**

Administrator Danych, Globaldogshop International LLC, uznaje treść niniejszych informacji o przetwarzaniu danych za wiążącą dla siebie. Zobowiązuje się zapewnić, że całe przetwarzanie danych związane z jego działalnością jest zgodne z wymaganiami określonymi w niniejszej polityce, obowiązującymi przepisami krajowymi oraz aktami prawnymi Unii Europejskiej. Polityki ochrony danych Administratora Danych związane z przetwarzaniem danych są ciągle dostępne na stronie <https://globaldogshop.com>.

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do zmiany tych informacji w dowolnym momencie. Oczywiście wszelkie zmiany zostaną odpowiednio wcześniej skomunikowane klientom.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania związane z niniejszymi informacjami o przetwarzaniu danych, prosimy o kontakt, a nasz pracownik odpowie na Twoje pytanie.

Administrator Danych zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów i partnerów oraz uważa za szczególnie ważne, aby szanować prawo do samostanowienia informacyjnego swoich klientów. Administrator Danych traktuje dane osobowe poufnie i wdraża wszystkie środki bezpieczeństwa, techniczne i organizacyjne, które gwarantują bezpieczeństwo danych.

Niniejszy dokument zawiera wszystkie istotne informacje o przetwarzaniu danych dotyczące działalności sklepu internetowego, oparte na Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych 2016/679 Unii Europejskiej (zwane dalej Rozporządzeniem, RODO) oraz na Ustawie CXII z 2011 roku (zwanej dalej Infotv.).

Administrator Danych przedstawia poniżej swoje praktyki przetwarzania danych.

### **II. Informacje o użyciu plików cookie**

2.1. Administrator Danych używa tzw. plików cookie podczas wizyty na stronie internetowej. Plik cookie to pakiet informacji składający się z liter i cyfr wysyłanych przez naszą stronę internetową do przeglądarki użytkownika.

Funkcje plików cookie:

- Zbieranie statystycznych informacji o odwiedzających i ich urządzeniach;
- Zapamiętywanie indywidualnych ustawień odwiedzających, które mogą być używane podczas transakcji online, więc nie muszą być ponownie wprowadzane;
- Ułatwianie korzystania ze strony internetowej;
- Zapewnienie wysokiej jakości doświadczenia użytkownika.

Niektóre pliki cookie nie zawierają informacji osobistych i nie nadają się do identyfikacji indywidualnych użytkowników, ale niektóre zawierają unikalny identyfikator - sekretną, losowo generowaną sekwencję liczb - przechowywaną przez urządzenie, co zapewnia możliwość

identyfikacji użytkownika. Aby zapewnić usługę dostosowaną do potrzeb użytkownika, mały pakiet danych, tzw. plik cookie, jest umieszczany i odczytywany z komputera użytkownika podczas kolejnych wizyt. Jeśli przeglądarka wysła z powrotem wcześniej zapisany plik cookie, dostawca usługi zarządzający plikiem cookie ma możliwość powiązania bieżącej wizyty użytkownika z poprzednimi, ale tylko w odniesieniu do własnej treści. Czas działania każdego pliku cookie zawarty jest w opisie poszczególnych plików cookie.

## **2.2. Podstawa prawna i tło dotyczące plików cookie:**

Rozróżniamy trzy rodzaje plików cookie: niezbędne pliki cookie dla działania strony internetowej, pliki cookie statystyczne oraz pliki cookie marketingowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda na pliki cookie statystyczne i marketingowe, zgodnie z artykułem 6(1)(a) Rozporządzenia, oraz uzasadniony interes niezbędny do funkcjonowania strony internetowej, zgodnie z artykułem 6(1)(f) Rozporządzenia, w przypadku niezbędnych plików cookie.

### **Niezbędne pliki cookie:**

Te pliki cookie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji strony. Bez tych plików cookie wiele funkcji nie będzie dostępnych. Okres życia tych plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

### **Pliki cookie poprawiające doświadczenia użytkownika:**

Te pliki cookie zbierają informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez użytkowników, takie jak najczęściej odwiedzane strony czy ewentualne komunikaty o błędach na stronie. Te pliki cookie nie zbierają informacji identyfikujących odwiedzającego; pracują z całkowicie ogólnymi, anonimowymi informacjami. Dane uzyskane są wykorzystywane do poprawy wydajności strony internetowej. Okres życia tych plików cookie jest ograniczony do czasu trwania sesji.

### **Pliki cookie stron trzecich (analityczne):**

**Plik cookie Google Adwords:** Gdy ktoś odwiedza naszą stronę, identyfikator cookie odwiedzającego jest dodawany do listy remarketingowej. Google używa plików cookie, takich jak pliki cookie NID i SID, w produktach Google, aby dostosować reklamy w wyszukiwarce Google, na przykład. Te pliki cookie są używane, na przykład, do zapamiętywania Twoich najnowszych wyszukiwań, poprzednich interakcji z reklamami reklamodawcy lub wynikami wyszukiwania oraz Twoich wizyt na stronie internetowej reklamodawcy. Funkcja śledzenia konwersji AdWords używa plików cookie. Pliki cookie są zapisywane na komputerze użytkownika, aby śledzić sprzedaż i inne konwersje z reklam, gdy ta osoba klika na reklamę. Wspólne zastosowania plików cookie obejmują wybieranie reklam na podstawie tego, co jest istotne dla użytkownika, poprawianie raportowania o wydajności kampanii oraz unikanie pokazywania reklam, które użytkownik już widział.

**Plik cookie Google Analytics:** Google Analytics to narzędzie analityczne Google, które pomaga właścicielom stron internetowych i aplikacji uzyskać dokładniejszy obraz aktywności ich odwiedzających. Usługa może używać plików cookie do zbierania informacji i raportowania danych statystycznych o użytkowaniu strony internetowej bez osobistej identyfikacji odwiedzających przez Google. Głównym plikiem cookie używanym przez Google Analytics jest plik cookie "\_\_ga". Oprócz generowania raportów ze statystyk użytkowania strony internetowej, Google Analytics może być również używany wraz z niektórymi opisanymi powyżej plikami cookie reklamowymi, aby pokazywać bardziej odpowiednie reklamy w produktach Google (takich jak wyszukiwarka Google) i w całej sieci.

**Pliki cookie remarketingowe:** Mogą się pojawić, gdy poprzedni odwiedzający lub użytkownicy wyszukują frazy związane z produktami lub usługami na innych stronach internetowych w sieci reklamowej Google podczas przeglądania.

**Plik cookie sesji:** Te pliki cookie przechowują lokalizację odwiedzającego, język przeglądarki i walutę płatności, ich okres życia trwa do zamknięcia przeglądarki lub maksymalnie 1 tydzień. Plik cookie wersji mobilnej, design: Wykrywa urządzenie używane przez odwiedzającego i przełącza na pełny widok na urządzeniach mobilnych. Jego okres życia to 365 dni.

**Plik cookie akceptacji cookie:** Akceptuje oświadczenie o przechowywaniu plików cookie w oknie ostrzegawczym po przybyciu na stronę. Jego okres życia to 365 dni.

**Piksel Facebooka (cookie Facebooka):** Piksel Facebooka to kod, który tworzy raporty z konwersji na stronie internetowej, ustawia grupy docelowe i dostarcza szczegółowe dane analityczne o użytkowaniu strony internetowej przez odwiedzających właścicielowi strony. Piksel Facebooka umożliwia wyświetlanie spersonalizowanych ofert i reklam odwiedzającym stronę internetową na interfejsie Facebooka. Możesz zapoznać się z polityką przetwarzania danych Facebooka tutaj: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Akceptacja i usuwanie plików cookie: Jeśli nie akceptujesz używania plików cookie, niektóre funkcje mogą być dla Ciebie niedostępne. Więcej informacji o usuwaniu plików cookie można znaleźć pod poniższymi linkami:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Zarządzanie danymi w celu zawarcia i realizacji umowy: Zarządzanie danymi występuje w różnych scenariuszach zawarcia i realizacji umowy. Należy zauważyć, że zarządzanie danymi związanymi z obsługą reklamacji i zarządzaniem gwarancjami ma miejsce tylko w przypadku, gdy skorzystasz z tych praw. Jeśli nie dokonasz zakupu przez sklep internetowy i jesteś tylko odwiedzającym, zarządzanie danymi marketingowymi może mieć zastosowanie, jeśli wyrazisz zgodę na marketing.

### **3.1. Kontakt:**

- Możesz się z nami skontaktować za pośrednictwem e-maila, formularza kontaktowego lub telefonu w sprawie dowolnego produktu. Wstępny kontakt nie jest obowiązkowy; możesz dokonać zamówienia w sklepie internetowym w dowolnym momencie.
- Przetwarzane dane: Dane, które podajesz podczas kontaktu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Do momentu zakończenia kontaktu.
- Podstawa prawna: Twoja dobrowolna zgoda udzielona podczas kontaktu. [Artykuł 6(1)(a) rozporządzenia]

### **3.2. Rejestracja na stronie:**

- Rejestracja jest warunkiem zawarcia umowy. Przy pierwszym zakupie musisz podać niezbędne szczegóły zakupu, w tym swoje imię i nazwisko, adresy rozliczeniowe i dostawy, e-mail oraz hasło do przyszłych logowań.
- Przetwarzane dane: Twoje imię i nazwisko, adresy rozliczeniowe i dostawy, numer telefonu, e-mail, charakterystyka produktu i data zakupu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Do momentu wycofania Twojej zgody.
- Podstawa prawna: Twoja dobrowolna zgoda udzielona podczas rejestracji. [Artykuł 6(1)(a) rozporządzenia]

### **3.3. Przetwarzanie zamówień:**

- Działania związane z zarządzaniem danymi są niezbędne do realizacji zamówień.
- Przetwarzane dane: Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, e-mail, charakterystyka produktu, numer zamówienia i data zakupu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynoszący 5 lat.
- Podstawa prawna: Wykonanie umowy. [Artykuł 6(1)(b) rozporządzenia]

### **3.4. Wystawianie faktur:**

- Przetwarzanie danych odbywa się w celu wystawiania faktur zgodnie z wymogami prawnymi i wypełniania obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Zgodnie z Ustawą o Rachunkowości § 169 (1)-(2), firmy muszą przechowywać dokumenty księgowe, które bezpośrednio lub pośrednio wspierają ich rachunkowość finansową.
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Faktury muszą być przechowywane przez 8 lat od momentu ich wystawienia, zgodnie z Ustawą o Rachunkowości § 169 (2).
- Podstawa prawna: Obowiązkowe wystawianie faktur zgodnie z Ustawą o VAT z 2007 roku CXXVII § 159 (1) oraz przechowywanie przez 8 lat zgodnie z Ustawą o Rachunkowości § 169 (2) [Artykuł 6(1)(c) rozporządzenia dotyczącego przetwarzania danych].

### **3.5. Przetwarzanie danych związane z dostawą towarów:**

- Przetwarzanie danych następuje w celu dostarczenia zamówionych produktów.
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Dane są przetwarzane przez czas trwania dostawy zamówionych towarów.
- Podstawa prawna: Realizacja umowy [Artykuł 6(1)(b) rozporządzenia].

### **3.6. Zarządzanie reklamacjami gwarancyjnymi i rękojmiowymi:**

- Reklamacje gwarancyjne i rękojmiowe są przetwarzane zgodnie z zasadami Rozporządzenia 19/2014 (IV. 29.) NGM, które definiuje sposób postępowania z Twoimi reklamacjami.
- Przetwarzane dane: Zgodnie z Rozporządzeniem 19/2014 (IV. 29.) NGM, jesteśmy zobowiązani do rejestrowania protokołu reklamacji gwarancyjnych i rękojmiowych zgłoszonych nam, w tym: • Twoje imię, nazwisko, adres oraz zgoda na przetwarzanie danych zapisanych w protokole, • Nazwa i cena sprzedawanych ruchomości, • Data wykonania umowy, • Data zgłoszenia wady, • Opis wady, • Prawo, które chcesz egzekwować na podstawie gwarancji lub rękojmi, • Metoda rozstrzygnięcia reklamacji lub przyczyna jej odrzucenia. Jeśli otrzymamy od Ciebie zwrócone zakupione towary, musimy wydać pokwitowanie wskazujące: • Twoje imię, nazwisko i adres, • Dane niezbędne do identyfikacji towarów, • Datę otrzymania towarów, • Kiedy możesz odebrać naprawione towary.
- Czas trwania przetwarzania danych: Rekord reklamacji gwarancyjnych lub rękojmiowych konsumenta musi być przechowywany przez trzy lata i przedstawiony na żądanie organu nadzorczego.
- Podstawa prawna: Zgodność z obowiązkami prawnymi zgodnie z Rozporządzeniem 19/2014 (IV. 29.) NGM [Artykuł 6(1)(c) rozporządzenia].

### **3.7. Obsługa innych skarg dotyczących ochrony konsumentów:**

- Przetwarzanie danych ma miejsce w przypadku obsługi skarg dotyczących ochrony konsumentów. Jeśli zwrócisz się do nas ze skargą, przetwarzanie danych i dostarczenie danych są niezbędne.
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko klienta, numer telefonu, adres e-mail, treść skargi.

- Czas trwania przetwarzania danych: Skargi dotyczące ochrony konsumentów są przechowywane przez 3 lata zgodnie z Ustawą o Ochronie Konsumentów.
- Podstawa prawna: Zwrócenie się do nas ze skargą jest Twoją dobrowolną decyzją, ale jeśli to zrobisz, jesteśmy zobowiązani do przechowywania skargi przez 3 lata zgodnie z Ustawą o Ochronie Konsumentów § 17/A. (7) [Artykuł 6(1)(c) rozporządzenia].

### **3.8. Zarządzanie danymi w celu weryfikacji zgody:**

- Podczas rejestracji, składania zamówienia lub subskrypcji newslettera, nasz system IT przechowuje dane dotyczące zgody w celu przyszłej weryfikacji.
- Przetwarzane dane: Data wyrażenia zgody oraz odpowiedni adres IP.
- Czas trwania przetwarzania danych: Ze względu na wymogi prawne, zgoda musi być weryfikowalna później, więc przechowywanie danych trwa do wygaśnięcia okresu zarządzania danymi po zakończeniu przetwarzania danych.
- Podstawa prawna: Obowiązek określony w Artykule 7(1) Rozporządzenia. [Przetwarzanie danych zgodnie z Artykułem 6(1)(c) Rozporządzenia].

### **3.9. Przetwarzanie danych marketingowych:**

- Przetwarzanie danych związane z dystrybucją newslettera: Przetwarzanie danych ma miejsce w celu wysyłania newsletterów.
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Do momentu wycofania zgody.
- Podstawa prawna: Twoja dobrowolna zgoda udzielona Administratorowi Danych podczas subskrypcji newslettera [Przetwarzanie danych zgodnie z Artykułem 6(1)(a) Rozporządzenia].

### **3.10. Przetwarzanie danych w celu wysyłania i wyświetlania spersonalizowanych reklam:**

- Przetwarzanie danych ma miejsce w celu wysyłania treści reklamowych, które odpowiadają zainteresowaniom danej osoby.
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
- Czas trwania przetwarzania danych: Do momentu wycofania zgody.
- Podstawa prawna: Twoja dobrowolna, wyraźna zgoda udzielona Administratorowi Danych podczas zbierania danych [Przetwarzanie danych zgodnie z Artykułem 6(1)(a) Rozporządzenia].

### **3.11. Remarketing:**

- Przetwarzanie danych w ramach działalności remarketingowej odbywa się za pomocą plików cookie.
- Przetwarzane dane: Dane zarządzane przez pliki cookie, jak określono w polityce plików cookie.

- Czas trwania przetwarzania danych: Czas przechowywania każdego pliku cookie, więcej informacji dostępnych jest tutaj:
  - Ogólne informacje o plikach cookie od Google: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>
  - Informacje o Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>
  - Informacje o Facebooku: [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Podstawa prawna: Twoja dobrowolna zgoda udzielona Administratorowi Danych przez korzystanie ze strony internetowej [Przetwarzanie danych zgodnie z Artykułem 6(1)(a) Rozporządzenia].

### **3.12. Dodatkowe przetwarzanie danych:**

Jeśli Globaldogshop International LLC planuje przeprowadzenie jakiegokolwiek dodatkowego przetwarzania danych, wcześniej zostaną udostępnione informacje o istotnych aspektach tego przetwarzania, w tym jego podstawie prawnej, celu, zakresie i czasie trwania.

## **IV. Procesorzy danych**

### **4.1 Przetwarzanie danych w celu przechowywania danych osobowych**

- Procesor danych: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Lokalizacja: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241
- Telefon: +3617892789
- Email: support@tarhely.eu
- Strona internetowa: <https://tarhely.eu/> Ten procesor danych, zgodnie z umową z Administratorem Danych (Globaldogshop), realizuje przechowywanie danych osobowych. Nie są upoważnieni do samodzielnego dostępu do danych osobowych.

### **4.2 Przetwarzanie danych związane z wysyłką**

- Procesor danych: ASENDIA MANAGEMENT SAS
  - Lokalizacja: (CP Y805) 9 Rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paryż, Francja
  - Telefon: 0080088877700
  - Email: info.com@asendia.com
  - Strona internetowa: [www.asendia.com](http://www.asendia.com)
- Procesor danych: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
  - Lokalizacja: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
  - Telefon: +36 20 890-0660

- Email: [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)
- Strona internetowa: <https://glshungary.com/HU/hu/home>
- Procesor danych: Packeta Hungary Kft.
  - Lokalizacja: 1044 Budapeszt, Ezred utca 2.
  - Telefon: +36 1 400 8806
  - Email: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)
  - Strona internetowa: <https://www.packeta.hu/>
- Procesor danych: Slovenská pošta, a.s
  - Lokalizacja: Partizánska cesta 9, 975 99 Bańska Bystrzyca,
  - Telefon: 0850/122413
  - Email: [zodpovedna.osoba@slposta.sk](mailto:zodpovedna.osoba@slposta.sk)
  - Strona internetowa: [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

Te usługi kurierskie, na podstawie ich umów z Administratorem Danych, pomagają w dostarczaniu zamówionych towarów. Obsługują otrzymane dane osobowe zgodnie z ich politykami prywatności dostępnymi na ich stronach internetowych.

#### 4.3 Przetwarzanie danych do dystrybucji newslettera

- Firma: The Rocket Science Group LLC.
  - Lokalizacja: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
  - Telefon: +1 800 315 5939
  - Email: [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com)
  - Strona internetowa: <https://mailchimp.com/> Procesor pomaga w dystrybucji newsletterów, obsługując w tym celu nazwiska i adresy e-mail.

#### 4.4 Przetwarzanie danych dla potrzeb księgowości

- Firma: Acounto Magyarország Kft.
  - Lokalizacja: 7630 Pécs, Kocsz utca 13.
  - Telefon: +36 72 884 096
  - Email: [hello@accounto.com](mailto:hello@accounto.com)
  - Strona internetowa: <https://accounto.com/> Procesor zarządza dokumentami księgowymi, obsługując nazwiska i adresy przez wymagany okres, a następnie usuwając je.

#### 4.5 Przetwarzanie danych dla potrzeb fakturowania

- Firma: Clear Admin Software Kft.
  - Lokalizacja: 1108 Budapeszt, Gőzmozdony u. 14.
  - Telefon: 06 30 250 7069
  - Email: [szamlazo@clearadmin.hu](mailto:szamlazo@clearadmin.hu)
  - Strona internetowa: <https://clearadmin.hu/> Procesor pomaga w zarządzaniu zapisami księgowymi, obsługując nazwiska i adresy przez wymagany okres, a następnie usuwając je.



#### 4.6 Przetwarzanie danych dotyczących płatności online

- Firma: PayPal (Europe) S.à r.l.
  - Lokalizacja: 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg
  - Strona internetowa: <https://www.paypal.com/>
  - Telefon: [https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en\\_EN](https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/ua/legalhub-full?locale.x=en_EN)
  - Email: enquiry@paypal.com
- Firma: Worldline Financial Services (Europe) S.A. Oddział węgierski
  - Lokalizacja: 1034 Budapeszt, Tímár utca 20. 1. em.
  - Telefon: +36 1 490 0234
  - Email: infoWL@worldline.com
  - Strona internetowa: <https://worldline.com/hu-hu/home.html>

Dostawcy płatności pomagają w realizacji płatności online, przetwarzając dane dotyczące faktur, adresów i danych transakcyjnych. Transfer danych zapewnia niezbędne szczegóły transakcji dla zakupów inicjowanych z dostawcą usług płatniczych.

Dostawca usług płatniczych, działając w porozumieniu z Administratorem Danych, pomaga w realizacji płatności online. W trakcie procesu zakupowego dochodzi do transferu danych do dostawcy usług płatniczych. Obejmuje to obsługę danych rozliczeniowych klienta, takich jak nazwisko i adres, numer zamówienia oraz datę, zgodnie z ich zasadami zarządzania danymi. Celem transferu danych jest zapewnienie danych transakcyjnych niezbędnych do operacji płatniczych inicjowanych za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych.

Podstawą prawną transferu danych jest realizacja umowy między Tobą a Administratorem Danych, w ramach której znajduje się płatność ze strony klienta. Dla płatności online transfer danych, jak opisano, jest konieczny.

#### 4.7 Przetwarzanie danych w celu przygotowania produktu

- Firma: Globaldogshop International s.r.o.
  - Lokalizacja: 94301 Sturovo, Hlavna 59
  - Telefon: +421 911 667 389
  - Email: info@geptrading.eu
  - Strona internetowa: [geptrading.eu](http://geptrading.eu)

Ten procesor pomaga w przygotowaniu zakupionych w sklepie internetowym produktów do wysyłki. Obsługuje nazwisko klienta, adres wysyłkowy oraz informacje o zamówionych produktach. Dane te nie są przechowywane przez procesora i są obsługiwane tylko do czasu przygotowania produktu do wysyłki.

#### V. Twoje prawa w procesie przetwarzania danych

Podczas przetwarzania danych przysługują Ci następujące prawa zgodnie z regulacjami RODO:

- Prawo do wycofania zgody
- Dostęp do danych osobowych i powiązanych informacji
- Prawo do sprostowania
- Prawo do ograniczenia przetwarzania
- Prawo do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym)
- Prawo do sprzeciwu
- Prawo do przenoszenia danych.

Jeśli chcesz skorzystać z tych praw, wymaga to Twojej identyfikacji i niezbędnej komunikacji z Administratorem Danych. Dlatego musisz podać dane osobowe do identyfikacji (oparte tylko na danych już posiadanych przez Administratora Danych). Wszelkie skargi związane z przetwarzaniem danych będą rozpatrywane przez Administratora Danych w określonym w tym powiadomieniu terminie. Jeśli byłeś klientem i chcesz się zidentyfikować w celu złożenia reklamacji lub zarządzania gwarancją, proszę podać ID zamówienia do identyfikacji. Administrator Danych odpowie na skargi dotyczące przetwarzania danych w ciągu 30 dni.

### **5.1. Prawo do wycofania zgody**

Możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych, co skutkuje usunięciem Twoich danych z naszych systemów. Jednakże, jeśli zamówienie nie zostało jeszcze zrealizowane, wycofanie może uniemożliwić nam dokończenie dostawy. Ponadto, jeśli zakup już się odbył, dane związane z rozliczeniami nie mogą zostać usunięte ze względu na przepisy księgowość. Jeśli masz nieuregulowane długi, Twoje dane mogą być przetwarzane w celu windykacji nawet po wycofaniu zgody.

### **5.2. Dostęp do danych osobowych**

Masz prawo uzyskać potwierdzenie od Administratora Danych, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane, i jeśli tak, dostęp do danych oraz następujących informacji:

- Cele przetwarzania danych;
- Kategorie dotyczących danych osobowych;
- Odbiorcy danych;
- Planowany okres przechowywania danych lub kryteria ustalania tego okresu;
- Twoje prawa dotyczące sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- Źródło danych, jeśli nie zostały zebrane od Ciebie;
- Szczegóły dotyczące automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

W przypadku powtarzających się żądań, Administrator Danych może pobierać rozsądną opłatę. Dostęp do danych osobowych jest zapewniany drogą mailową po identyfikacji. Jeśli masz konto użytkownika, możesz przeglądać i weryfikować swoje dane osobowe, logując się.

### **5.3. Prawo do sprostowania**

Masz prawo żądać od Administratora Danych niezwłocznego sprostowania danych osobowych dotyczących Ciebie, które są nieprawidłowe.

#### **5.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Masz prawo zażądać od Administratora Danych ograniczenia przetwarzania, jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych - w takim przypadku ograniczenie dotyczy okresu umożliwiającego Administratorowi Danych zweryfikowanie prawidłowości tych danych;
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich używania;
- Administrator Danych nie potrzebuje już danych do celów przetwarzania, ale są one Tobie potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych;
- Wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania, w oczekiwaniu na sprawdzenie, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora Danych mają pierwszeństwo wobec Twoich podstaw.

Dane objęte ograniczeniem przetwarzania mogą być przetwarzane tylko za Twoją zgodą, do celów ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń, ochrony praw innej osoby lub z ważnych względów interesu publicznego. Zostaniesz poinformowany przed zniesieniem ograniczenia przetwarzania.

#### **5.5. Prawo do usunięcia danych - prawo do bycia zapomnianym**

Masz prawo żądać od Administratora Danych niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli:

- Dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane;
- Wycofałeś zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- Wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie i nie ma nadrzędnych uzasadnionych podstaw dla przetwarzania;
- Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Obowiązek prawny na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego wymaga usunięcia danych.

Jeśli Administrator Danych uczynił dane publicznie dostępnymi i musi je usunąć, podejmie rozsądne kroki, aby poinformować inne podmioty przetwarzające dane o konieczności usunięcia wszelkich linków, kopii lub replikacji tych danych. Usunięcie nie ma zastosowania, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności słowa i informacji, do wypełnienia obowiązku prawnego, lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

#### **5.6. Prawo do sprzeciwu**

Masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych dotyczących Ciebie, opartemu na uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Jeśli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych do takich celów, w tym profilowaniu.

### **5.7. Prawo do przenoszenia danych**

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się automatycznie lub na podstawie Twojej zgody, masz prawo otrzymać dane osobowe, które dostarczyłeś Administratorowi Danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie i żądać ich przekazania innemu administratorowi, jeśli jest to technicznie wykonalne.

## **VI. Automatyczne podejmowanie decyzji**

Masz prawo nie być poddany decyzji opartej wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która miałaby prawne skutki względem Ciebie lub w podobny sposób znacząco na Ciebie wpływała. W takich przypadkach Administrator Danych zobowiązany jest podjąć odpowiednie środki w celu ochrony praw, wolności i uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą, w tym przynajmniej prawo osoby, której dane dotyczą, do zażądania interwencji człowieka ze strony administratora danych, wyrażenia swojego punktu widzenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec decyzji. Powyższe nie ma zastosowania w przypadkach, gdy decyzja:

- jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Tobą a Administratorem Danych;
- jest upoważniona przez prawo Unii lub prawa państwa członkowskiego, które ma zastosowanie do Administratora Danych i które również przewiduje odpowiednie środki ochrony Twoich praw i wolności oraz uzasadnionych interesów; lub
- opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.

## **VII. Środki bezpieczeństwa danych Administrator**

Danych wybiera i obsługuje narzędzia informatyczne używane do przetwarzania danych osobowych podczas świadczenia usług w taki sposób, aby przetwarzane dane:

- były dostępne dla osób upoważnionych (dostępność);
- ich autentyczność i walidacja były zapewnione (autentyczność przetwarzania danych);
- ich integralność była weryfikowalna (integralność danych);
- były chronione przed nieautoryzowanym dostępem (poufność danych).

Administrator Danych chroni dane za pomocą odpowiednich środków przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, przekazaniem, ujawnieniem, usunięciem lub zniszczeniem, a także przed przypadkowym zniszczeniem. Administrator Danych zapewnia ochronę bezpieczeństwa przetwarzania danych za pomocą technicznych, organizacyjnych i proceduralnych środków, które

zapewniają odpowiedni poziom ochrony odpowiadający ryzykom związanym z przetwarzaniem danych. Podczas przetwarzania danych Administrator Danych utrzymuje:

- poufność: chroni informacje, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione;
- integralność: chroni dokładność i kompletność informacji oraz sposób przetwarzania;
- dostępność: zapewnia, że gdy użytkownik upoważniony tego potrzebuje, może faktycznie uzyskać dostęp do pożądaných informacji i związanych z nimi narzędzi.

## **VIII. Środki zaradcze**

Jeśli uważasz, że Administrator Danych naruszył jakiegokolwiek przepisy prawne dotyczące przetwarzania danych lub nie spełnił twojej prośby, możesz zainicjować procedurę śledczą przez Narodowy Urząd Ochrony Danych Osobowych i Wolności Informacji, aby zaprzestać domniemanego nielegalnego przetwarzania danych (adres do korespondencji: 1363 Budapeszt, Pf. 9., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), numery telefonów: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400). Ponadto informujemy, że w przypadku naruszenia przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych lub jeśli Administrator Danych nie spełnił twojej prośby, możesz zainicjować postępowanie cywilne przeciwko Administratorowi Danych przed sądem. Administrator Danych:

- Nazwa firmy: Globaldogshop International LLC
- Siedziba: 9700 Szombathely, ul. Kos Karoly 34.
- Numer identyfikacji podatkowej: 32137505-2-18
- Dostępność elektroniczna: [info@globaldogshop.com](mailto:info@globaldogshop.com)
- Dostępność telefoniczna: +44 20 3575 1422
- Strona internetowa: <https://globaldogshop.com>

- Dostawca hostingu:
- Nazwa firmy: Tarhely.Eu Szolgaltato LLC
- Siedziba: 1144 Budapeszt, ul. Ormansag 4. X. piętro 241.
- Numer identyfikacji podatkowej: 14571332-2-42
- Numer rejestracji firmy: 01 09 909968
- Dostępność elektroniczna: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)
- Dostępność telefoniczna: +3617892789

## **IX. Zmiana informacji o przetwarzaniu danych**

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych informacji o przetwarzaniu danych w sposób, który nie wpływa na cel i podstawę prawną przetwarzania danych. Korzystając ze strony internetowej po wejściu w życie zmian, akceptujesz zmodyfikowane informacje o przetwarzaniu danych. Jeśli Administrator Danych zamierza przeprowadzić dalsze przetwarzanie

danych w celu innym niż cel zbierania danych, przed dodatkowym przetwarzaniem danych zostaniesz poinformowany o celu przetwarzania danych oraz o następujących informacjach:

- czas przechowywania danych osobowych lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego czasu;
- twoje prawo do żądania od Administratora Danych dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania lub usunięcia lub ograniczenia przetwarzania dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie lub na umowie;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, że zgoda może być w każdej chwili wycofana;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- czy dostarczenie danych osobowych jest wymogiem prawnym lub umownym, czy też wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy, a także czy jesteś zobowiązany do dostarczenia danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje niepodania takich danych;
- istnienie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, oraz przynajmniej w tych przypadkach istotne informacje o logice tego procesu, jak również znaczenie i przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania dla ciebie.

Przetwarzanie danych może rozpocząć się dopiero po tym, jeśli podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda, oprócz bycia poinformowanym, musisz również wyrazić swoją zgodę.

Skuteczne od 1 stycznia 2023 roku.